



W O O N S E R V I C E

SEPTEMBER 2026

"Thuiskomen
in een fijne en
kleurrijke woning"

Lees erover op pag. 3

Woongeluk(t)
met Martin,
Paula en Puk

DEURPOST

HET HUURDERSMAGAZINE

VAN WOONSERVICE

EVEN VOORSTELLEN

GEKE BLOKZIJL

"Mijn naam is Geke Blokzijl. In april ben ik gestart als directeur-bestuurder bij Woonservice."

Hoe heb je de eerste maanden ervaren?

"Leuk! Ik ben met collega's op pad geweest en heb al veel gezien van het werkgebied. Ook heb ik met huurders gesproken en woningen van binnen en buiten bekeken. Even bij iemand binnenkijken is toch leuk. Daarnaast heb ik kennism gemaakt met gemeenten en andere organisaties. Het is een puzzel: hoe werken we met anderen samen om hetzelfde doel te bereiken?"

Waar krijg je energie van in je werk?

"Het is mooi om te zien hoe collega's zich inzetten voor huurders. Iedereen werkt met aandacht en dat zie je terug in het resultaat. Daar ben ik trots op en draag ik graag aan bij. Ook krijg ik energie van samen nadenken over oplossingen bij problemen."

Wat wil je betekenen voor onze huurders?

"Het belangrijkste vind ik dat mensen fijn en veilig kunnen wonen. Een woning moet prettig zijn, maar ook de buurt eromheen. Samen met gemeenten en partners werken we aan nieuwbouw, verduurzaming en fijne buurten."

Wat wil je bereiken bij Woonservice?

"Bij Woonservice werken we aan de lange termijn. Daar wil ik aan bijdragen. Tegelijk kijken we goed naar wat er nu speelt en wat er nodig is. Ik ben nog aan het ontdekken waar dingen beter kunnen. Sommige projecten duren lang en zijn uitdagend. Ik wil begrijpen waarom dat zo is en hoe we dat samen kunnen verbeteren."

Wat doe je graag in je vrije tijd?

"Ik ben graag buiten bezig. Dat helpt me om mijn hoofd leeg te maken. Ook vind ik het heerlijk om bijvoorbeeld te behangen en te schilderen en zo een kamer mooi in te richten. Een avondje op de bank vind ik lekker, maar iets actiefs doen vind ik toch het leukst."



COLOFON

Redactie: Merel de Vries & Liesbeth de Groot
Tekst: Merel de Vries & Liesbeth de Groot
Vormgeving: StudioSpijker, Donderz & Buro1988
Fotografie: Buro1988, Yolanda Visser & Max van Kaam
Druk: van der Eems, Heerenveen

Postadres: Postbus 29, 9430 AA Westerbork
Contact: Telefoon 0593 56 46 00
info@woonservice.nl
www.woonservice.nl

 @wonenindrenthe
 Woonservice
 Woonservice

BINNENKIJKEN BIJ MARTIN, PAULA EN PUK "THUISKOMEN IN EEN FIJNE EN KLEURRIJKE WONING"



Twee jaar geleden kregen Martin (43) en Paula (40) de sleutel van hun hoekwoning aan de Molenakkers in Beilen. Samen met dochter Puk (12), kat George en hamster Ollie maakten zij er een warm en kleurrijk thuis van.

Een huis met veel mogelijkheden

Martin: "We hadden een fijne plek aan de Grote Drift, maar deze woning werd vervangen. Daar ging veel tijd overheen. Dus besloten we verder te kijken en toen kwam deze woning voorbij." Toen Martin en Paula voor het eerst binnenkeken, zagen ze vooral werk. Martin: "Alles was lichtblauw. De muren, de deuren, eigenlijk alles. Er zaten lagen behang en verf op de muren en er moest flink geklust worden. Maar we zagen ook de kansen: de woning is groter dan de woning die we hadden en heeft een ruimere tuin." Paula: "Eigenlijk vonden wij het juist leuk dat er zoveel moest gebeuren. Het scheelde dat Woonservice verschillende werkzaamheden uitvoerde. Daarna konden wij het huis helemaal naar onze eigen smaak maken. Juist daardoor voelt het echt als ons thuis."

Vrolijke binnenkomst

Van de kruipruimte tot het dak werd de woning aangepakt. Woonservice verving de deuren, binnenkozijnen, keukenonderdelen en beglazing. Martin en Paula gaven verschillende ruimtes een nieuwe indeling en zorgden voor kleur in huis. Bij binnenkomst valt meteen de zonnebloemgele gang op. Die zorgt voor een warme en vrolijke sfeer. Paula: "We houden van kleur en gezelligheid. En je voelt je gelijk vrolijk als je thuiskomt. Dit hadden we in onze vorige woning ook."



Genieten in het nu

In de woonkamer zie je veel planten, maar ook een vredesteken aan de muur. Martin: "In de vorige woning hing daar een klok. Nu kijk je naar die plek en denk je: 'Oh ja, dat maakt niet uit.' We genieten van de dingen die we nu kunnen doen. We staan niet altijd op tijd." In de woonkamer staat een kast vol bijzondere spullen. Paula: "We verzamelen kristallen, maar hierin staan ook beeldjes of andere spullen met een herinnering."

Atelier

In de tuin vind je Martin zijn atelier. Martin: "Als kleikunstenaar ben ik veel te vinden in mijn atelier. Ik ben er blij mee, het is groter dan mijn vorige werkruimte. Ik heb meer plek voor voorraad en kan veel prettiger werken." Tussen de kunstwerken staat ook een beeld van hun vorige huis, als blijvende herinnering aan de plek waar zij jarenlang woonden.





Bloeiende tuin

De tuin is eerst uitgegraven en helemaal aangepakt. Puk: “We vonden van alles in de tuin: speelgoedauto’s, poppetjes, een tuinslang en nog veel meer.” Nu is het een fijne plek. Paula: “We hebben een moestuin, een zitplek en passende planten en bloemen. Ook geven we de planten water uit de regenton. Planten die spontaan opkomen geven we ook een kans. We kijken eerst wat het is en hoe het eruit ziet. Daarna beslissen we of het mag blijven staan.”

Puk haar plek

De extra ruimte maakt ook veel verschil. De vorige woning had één bovenverdieping met schuine daken. Nu geniet het gezin van een vaste trap naar de zolder. Puk: “Op zolder staan mijn LEGO-tafel, een rekstok en een tv. Ik vind het leuk en fijn om daar te zijn. En nu kunnen mijn vriendinnen ook makkelijker blijven logeren.”

Een vertrouwde en fijne buurt

De overstap naar de Molenakkers betekende meer dan alleen verhuizen. Martin: “Dit stukje van Beilen kende ik al goed. Vroeger fietste ik hier vaak langs naar een vriendje. Het voelt vertrouwd. Het contact met de burens is goed en

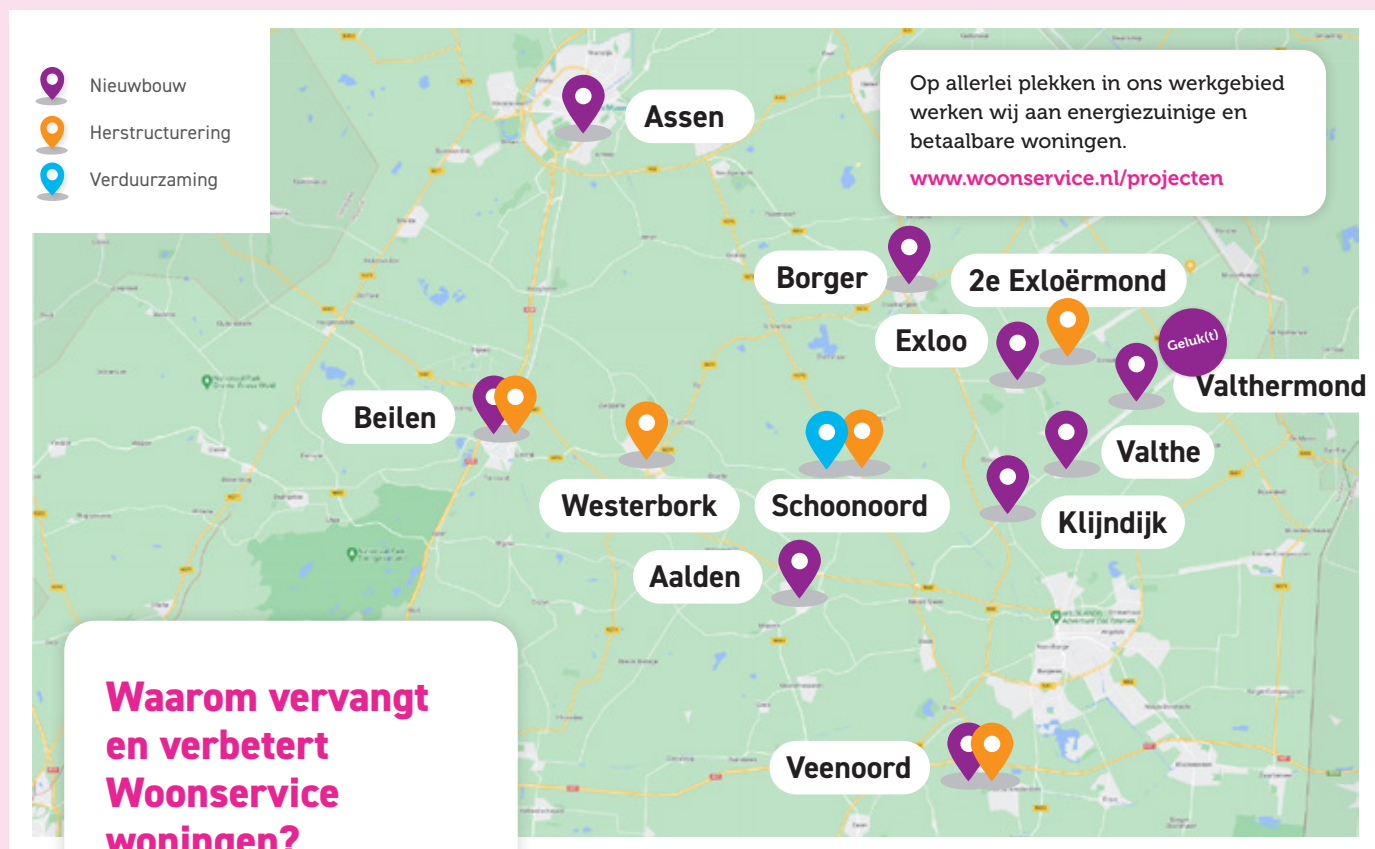
er is een buurtapp en buurtgebouw. Het eerste halfjaar moest ik wel wennen aan de stilte. Zonder dat je het doorhebt, raak je gewend aan bepaalde geluiden. Nu vind ik die rust juist heerlijk.”

Goed contact met Woonservice

Martin en Paula zijn dus blij met hun verhuizing en kijken met een goed gevoel terug op het klussen. Martin: “Voordat we konden verhuizen moest er in korte tijd veel gebeuren in de woning. We hebben daarbij fijn samengewerkt met Woonservice en de vakmensen dachten goed met ons mee. Als we nu rondkijken, zijn we nog iedere dag blij dat we deze stap hebben gezet.”



SAMEN WERKEN A



Waarom vervangt en verbetert Woonservice woningen?

Voor nu en de toekomst:

we bouwen nieuwe woningen die beter passen bij de behoeften van onze huidige en toekomstige huurders, zoals woningen met een slaapkamer en badkamer op de begane grond of kleinere gezinswoningen.

Duurzaam & gasloos:

onze woningen moeten in 2050 gasloos en CO²-neutraal zijn. Een enorme klus! Daarom werken we nu al aan het vervangen en verbeteren van onze woningen.

Lage energiekosten:

oudere woningen die we niet of nauwelijks energiezuinig kunnen maken, vervangen we door een nieuwe, duurzame woning. Zo kunnen onze huurders fijn wonen tegen zo laag mogelijke energiekosten.

HIER ZIJN WE AAN DE SLAG:

Aalden, Aelderhof: 8 woningen vervangen door nieuwbouw

Assen, Stroom: appartementencomplex vervangen door nieuwbouw

Beilen, Havengebied: 51 woningen vervangen door nieuwbouw

Beilen, Torenlaan: 11 appartementen en 5 levensloopbestendige woningen

Beilen, Eursingerweg: 15 modulaire één- en tweepersoonswoningen

Beilen, Gruttolaan & Kievitlaan: 18 woningen vervangen door nieuwbouw

Borger Koestee: 12 nieuwbouwwoningen

Exloo, Boerhoornweg: 4 woningen vervangen door nieuwbouw

1e Exloërmond: 8 woningen vervangen door nieuwbouw

2e Exloërmond: 70 woningen vervangen door nieuwbouw

Klijndijk, Klijnstraat: 4 woningen vervangen door nieuwbouw

Schoonoord: nieuwe indeling van Noord & Zuid

Schoonoord: 33 woningen verbeteren en verduurzamen

Valthe, Spoorstraat: 8 woningen vervangen door nieuwbouw

Valthe, Holakkers: 2 woningen vervangen door nieuwbouw

Valthermond, Tussendiepen: 6 modulaire woningen

Valthermond, Veenmoslaan, Rooilaan en Noorderdiep (320-323):

10 woningen vervangen door nieuwbouw

Valthermond, Noorderdiep: 22 woningen vervangen door nieuwbouw

Veenoord: 62 woningen vervangen door nieuwbouw

Veenoord, Eikenlaan: 8 nieuwbouwwoningen

Veenoord, Trumanstraat: 12 nieuwbouwwoningen

Westerborg, Bomenbuurt: 42 woningen vervangen door nieuwbouw

Geluk(t)

AN GOED WONEN

Sleuteluitgifte in Valthermond



Otto Lugers, projectleider - "De 'modulaire' woningen in Valthermond zijn klaar! Voor de zomer kregen de huurders de sleutel van hun nieuwe woning. Drie woningen zijn voor mensen met een binding met Valthermond en drie voor statushouders.

De woningen konden worden gebouwd door een financiële bijdrage van het COA en kwamen in goede en prettige samenwerking met de gemeente Borger-Odoorn tot stand. De woningen zijn in een fabriek gebouwd en pas daarna in het dorp geplaatst.



Geluk(t)

De nieuwe bewoonster ontvangt de sleutel van woonconsulent Maaïke.

Huurders blijven in deze modulaire woningen inschrijftijd opbouwen, zodat zij later makkelijker kunnen doorstromen naar een andere woning."

Bouw Bomenbuurt Westerbork gestart

Michel Jager, projectleider - "In de Bomenbuurt in Westerbork bouwen we 42 nieuwe woningen. Er komen levensloopbestendige woningen, gezinswoningen, compacte gezinswoningen en appartementen. We bouwen en slopen in twee fases. Dat vermindert de overlast. En hierdoor kunnen bewoners die terugkeren in de nieuwbouw eerst op een andere plek in de buurt wonen.

In juni waren de sloopwerkzaamheden van de eerste fase afgerond. De aannemer HuneBouw is gestart met de bouw van de eerste woningen. Wanneer de eerste fase klaar en opgeleverd is, starten we met de de tweede fase."



Impressie nieuwe woningen in Bomenbuurt

bouw stroom noord

samen
slimmer
werken

MET DURA VERMEER EN TREBBE

Woonservice wil maatschappelijke impact maken en bijdragen aan woongeluk, fijne buurten & wijken en een duurzame wereld. Tegelijkertijd verandert de wereld om ons heen in een sneltreinvaart. We hebben te maken met een grote woningvraag, stijgende bouwkosten en een groeiend tekort aan grondstoffen. Om op deze maatschappelijke uitdagingen een antwoord te hebben is het van groot belang om goed samen te werken: Samen Slimmer Werken is daarom onze koers. Slim samenwerken doen we zeker met de ontwikkelende bouwers Dura Vermeer en Trebbe en zes woningcorporaties in Noord-Nederland.



Michel Jager, Programmamanager nieuwbouw Woonservice
Mark Jaspers, Hoofd Voorbereiding Trebbe,
Tom Hemmelder, Directeur klant, markt & maatschappij
Dura Vermeer Bouw en Vastgoed Hengelo

Samenwerking Bouwstroom Noord

Michel Jager van Woonservice legt uit hoe dat werkt: "We delen onze kennis en ervaring bij Bouwstroom Noord. Samen zorgen we ervoor dat sociale woningbouw betaalbaar blijft. Daarnaast hebben we een gezamenlijke planning en werken we met een aantal vaste woningtypes. Die hebben een standaard basis, met keuzes per project. En natuurlijk is de buitenkant van de woning bij elk project anders. Die moet passen bij de omgeving. Zo blijft er ruimte voor verschillen, maar is het proces slimmer en sneller."

Leren van elkaar

Door de samenwerking gaat de kwaliteit van de woningen omhoog, blijven de kosten lager en is er veel aandacht voor duurzaamheid. Ook leren de partijen van elkaar. Mark Jaspers, Hoofd Voorbereiding bij Trebbe, vertelt: "Bouwers denken veel vanuit de techniek, woningcorporaties weten wat huurders prettig vinden. Samen kom je tot de beste oplossingen. Denk bijvoorbeeld aan vloerverwarming op de bovenverdieping. Dat is technisch een mooie oplossing, maar huurders vinden dat helemaal niet handig. Die hebben liever een verwarming waarmee je de temperatuur ook

voor een korte periode verhoogt.” Tom Hemmelder, Directeur Klant, Markt & Maatschappij bij Dura Vermeer, weet ook een mooi voorbeeld: “Op verzoek van de woningcorporaties bieden we nu ook een ‘klompenhok’ als keuzemogelijkheid. Een soort bijkeuken waardoor de burens ‘achterom’ komen. Dat past bij hoe mensen in deze regio wonen.”

Weten wat er komt

Een ander voordeel is dat processen sneller en efficiënter verlopen. Veel afspraken liggen al vast en projecten volgen elkaar op. Michel: “Wij hebben minder tijd nodig om een project voor elkaar te krijgen, omdat er al veel geregeld is.” Ook de planning helpt: “Doordat de projecten van de woningcorporaties elkaar opvolgen, weten we als bouwpartijen nu al wat we in de toekomst bouwen,” zegt Tom. “Daardoor kunnen we op tijd zorgen voor bijvoorbeeld voldoende personeel en slimme inkoop van materialen.”

Slimme oplossingen

Samen zoeken de bouwers en de woningcorporaties oplossingen voor uitdagingen. Mark geeft een voorbeeld: “We moesten snel schakelen toen de oorlog in Oekraïne zorgde voor grondstof tekorten en stijgende prijzen. Materialen zoals warmtepompen en hout waren moeilijker verkrijgbaar en werden duurder. We zijn toen samen gaan kijken hoe we toch betaalbaar door konden bouwen.” Tom vult aan: “We zoeken echt samen naar oplossingen, zoals het gebruiken van andere materialen. Je moet dan ook als corporatie wel bereid zijn af te wijken van hoe je het normaal doet.”



Bouwen aan vertrouwen

Verloopt de samenwerking dan altijd zo soepel? “In het begin was het nog zoeken. Het vertrouwen moest nog groeien,” volgens Tom. “Woonservice geloofde vanaf het begin in de samenwerking. Een van de eerste Bouwstroomprojecten was dan ook van Woonservice.” Volgens Michel past dat wel bij Woonservice: “Wij vinden het belangrijk om niet te lang te praten, maar gewoon te beginnen en te leren door te doen.”

Toch blijft het belangrijk om scherp te blijven. Mark: “Je moet elkaar blijven uitdagen. We evalueren regelmatig. We houden daarbij in de gaten dat we goedkoper blijven bouwen dan op dat moment gebruikelijk is in de markt.” Binnen de Bouwstroom hebben de partijen de processen en besluitvorming goed op elkaar

“Wij vinden het belangrijk om te beginnen en te leren door te doen.”

afgestemd. Mark: “Maar we hebben ook met andere factoren te maken die zorgen voor uitdagingen, zoals vergunningen of problemen met nutsvoorzieningen. Omdat de planning strak op elkaar aansluit, kan vertraging grote gevolgen hebben. Dan moeten we samen hard werken en creatief zijn om dat weer op te lossen.”

Soort collega's

Juist die manier van samenwerken maakt Bouwstroom Noord bijzonder. Dagelijks werken we gezamenlijk aan de woonopgave in Noord-Nederland om passende sociale huurwoningen betaalbaar te houden. Tom vat het samen: “Het voelt bijna alsof we collega's zijn. We benutten elkaars kennis en maken elkaar beter.”

Met deze aanpak bouwen Woonservice, Dura Vermeer en Trebbe samen met de andere corporaties aan fijne, betaalbare en duurzame woningen. Nu en in de toekomst.

Samen aan de slag met groen in de Anssenstraat

Samen
geluk(t)

Een leeg veldje midden in de straat. Zonde, vonden bewoners van de Anssenstraat in Sleen. Nu zijn er plannen voor een buurttuin, opgezet door bewoners zelf. We gaan langs bij huurder Linda Dijkstra en buurtbewoner Marcha Neijmeijer.



Het begon met een simpele vraag vanuit de buurtgroep 'Naobern': wat kunnen we in onze straat verbeteren? Het lege veldje werd meerdere keren genoemd. "We dachten, daar kunnen we samen iets van maken. Een plek waar u elkaar ontmoet én waar iets groeit," vertelt Linda.



Samen met andere buurtbewoners (Hilde, Jan, Annemieke en Alfred) gingen ze aan de slag. Ze spraken burens op straat aan, gingen langs de deuren en vertelden over hun idee. Het enthousiasme groeide.

Samen met Woonservice

"De grond van het lege veldje is van Woonservice. Daarom hebben we Woonservice als eerste toestemming gevraagd voor het plan. Daarvoor is nu een gebruikersovereenkomst geregeld. Het is ook erg fijn dat Bert Roddenhof (groenadviseur bij Woonservice) meedenkt in de plannen," vertelt Linda. "Dat zorgt ook weer voor nieuwe ideeën," vult Marcha aan.

Bert Roddenhof: "Bewoners hebben vaak mooie ideeën voor hun buurt. Als Woonservice kunnen we helpen door mee te denken, richting te geven en contacten te leggen. Zo maken we samen plannen mogelijk. Vergroenen doen we samen."



Meer dan een tuin

Het stukje grond wordt geen gewone moestuin, maar een tuin met elementen van een voedselbos. Een plek waar planten elkaar versterken en waar ook dieren en insecten welkom zijn. "Een voedselbos is niet alleen voor mensen," legt Linda uit. "Het is juist ook voor de natuur. Alles werkt samen."



De tuin krijgt verschillende functies:

- een plek om elkaar te ontmoeten,
- ruimte om te leren over natuur en voedsel,
- een groene omgeving voor insecten en dieren.

“Tijdens de Burendag maakten we samen het veldje schoon. Dat zorgde voor meer enthousiasme. Mensen komen dan toch spontaan de deur uit om te helpen,” zegt Marcha.

Stap voor stap groeien

De grond van het terrein is wel een uitdaging: droog, zanderig en snel warm. Daarom zijn de bewoners gestart met het verbeteren van de bodem. “We kijken goed welke planten bij elkaar passen en elkaar helpen groeien. Een deel van het veld is ingezaaid met bloemen en planten die de bodem verbeteren, zoals boekweit,” vertelt Linda. “Het is leuk om samen uit te zoeken wat werkt en goed groeit,” deelt Marcha.

ZELF AAN DE SLAG? DIT ZIJN DE TIPS VAN LINDA EN MARCHA:

- Begin klein, bijvoorbeeld met een paar vierkante meter.
- Zorg eerst voor een goede bodem.
- Kies planten die elkaar helpen. Zet bijvoorbeeld kruiden bij fruitbomen.
- Plant bloemen voor bijen en insecten. Zo komt er meer leven in de tuin.
- Gebruik stekjes of ruil planten met anderen.
- Probeer gewoon en ontdek wat werkt.

Leren en delen

Een aantal bewoners volgden een cursus over voedselbossen. Die kennis gebruiken ze nu in de praktijk. Maar het blijft niet bij leren voor jezelf. Het delen staat centraal:

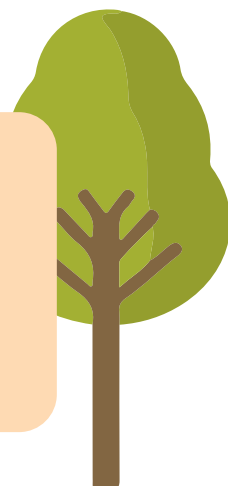
- bewoners wisselen planten en ideeën uit,
- stekjes worden goedkoop gehaald of geruild,
- iedereen kan meedenken en meedoen.

Samen groen maken

Er zijn nog meer plannen voor de tuin. Zo komt er een pad, zodat ook mensen met een rollator of rolstoel de tuin kunnen bezoeken. De oproep van de bewoners is duidelijk: “Wil je ook iets in je buurt? Ga in gesprek en begin gewoon. Je hebt niets te verliezen en het levert zoveel op.”

Wat is een voedselbos?

Een voedselbos is een tuin of bos met eetbare planten, bomen en struiken. Alles groeit samen en helpt elkaar. Dat zorgt voor meer biodiversiteit en een natuurlijke balans.



Het geluk(t) Bord

Een kleurrijke start voor de tuin

Minke reageerde enthousiast op de winactie in de Deurpost voor een kruiwagen. Nu ze verhuisd is, kan ze aan de slag met haar tuin. Minke: "Er is nog genoeg te doen in de tuin. Dus ik kan de kruiwagen goed gebruiken. Ik kijk welke planten en bloemen goed in de tuin passen. Ik heb zin om er iets moois van te maken!"

Heeft u ook tuinplannen? U maakt nog steeds kans op een kruiwagen. Mail naar info@woonservice.nl en deel waarom u deze goed kunt gebruiken.



Geluk(t) nieuwe samenwerkings-overeenkomst met Samen Sterk



Bewoners denken mee over brandveiligheid

Tijdens een bijeenkomst van de brandweer kregen bewoners van De Wanne praktische tips over brandveiligheid. Ook dachten zij mee over veilige vluchtroutes en een passende plek voor scootmobielen en elektrische fietsen. Samen zorgen we voor een veilige woonomgeving.



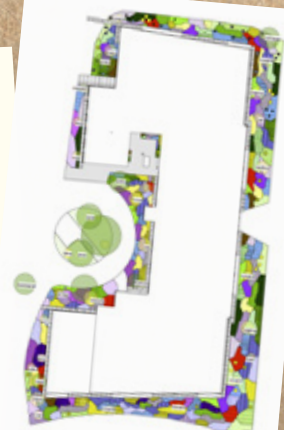
Nieuwbouw brengt beweging in Hijken

De nieuwe woningen aan De Woert in Hijken zorgden voor 'een treintje' aan verhuizingen. Meerdere bewoners uit Hijken vonden hierdoor een nieuwe woonplek. Meerdere huurders uit de nieuwbouw lieten een gezinswoning achter. Die werd verkocht aan andere huurders uit Hijken, waardoor hun huurwoning ook weer vrijkwam. En ook zij lieten weer een woning achter... Zo biedt elke verhuizing nieuwe kansen voor anderen!



Ideeën van bewoners krijgen een plek in de nieuwe tuin

Samen met bewoners van Börkerheem werken we aan een nieuwe tuin. De wensen voor meer kleur, bloeiende planten en ruimte voor vogels vormen de basis van het nieuwe tuinplan. Zo maken we samen van de tuin een kleurrijke en mooie plek!



Vraag het de vakman:

storing aan de kookplaat of schade aan de keuken

Mijn **kookplaat** doet het niet goed. Wat kan ik doen?

Stap 2: Controleren

- Staat er een geschikte pan op de kookzone? Is deze de juiste grootte?
- Werkt de stroom goed?

Stap 1: Resetten

Geeft uw kookplaat een storing? Probeer dan eerst een reset. Dit lost vaak het probleem op. **Zo reset u de kookplaat:**

- 1 Zet de kookgroep in de meterkast uit.
- 2 Wacht twee minuten.
- 3 Zet de kookplaat weer aan.

Melding

Betekenis

Actie

Geen reactie van de plaat

Kinderslot actief

Slot uitschakelen

Kookplaat warm / 'H'

Restwarmte

Niets doen, dit is normaal

Knipperende U

Pan ontbreekt of is ongeschikt

Andere pan gebruiken

Storingen

Soms staat het kinderslot aan of herkent de kookplaat de pan niet. Controleer daarom eerst of dat het probleem is. Naast foutcodes geeft de kookplaat ook meldingen zoals in het tabel hiernaast.

Bel naar
0593 56 46 00

Neem contact op met Woonservice als:

- De storing blijft terugkomen na reset en de controles
- U één van deze foutcodes heeft: F0 / F1 / F4 / F5 / F9 / FA
- De kookplaat niet meer reageert of uitvalt



Heeft u zelf schade veroorzaakt?

Soms ontstaat schade door gebruik.

Denk aan:

- Een brandplek op het werkblad;
- Beschadiging van de kookplaat;
- Krassen;
- Deuken of stootschade;
- Schade door onzorgvuldig gebruik.

In dat geval betaalt u de kosten meestal zelf. Ook als de schade onbewust is veroorzaakt, bent u zelf verantwoordelijk voor de kosten.

Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? Dan kunt u bij uw verzekeraar navragen of de schade vergoed wordt. Houd er rekening mee dat schade aan gehuurde spullen vaak niet verzekerd is.

En wat als mijn keuken schade heeft? Wie betaalt?

Vaak krijgen wij de vraag wie betaalt voor een reparatie of vervanging. Dat hangt af van hoe de schade is ontstaan.

Is de keuken geplaatst door Woonservice?

Dan betalen wij meestal de kosten als de schade is ontstaan door:

- Normale slijtage;
- Een lekkage van buitenaf;
- Een bouwkundig probleem aan de woning.

**Bel naar
0593 56 46 00**



Heeft u zelf een keuken, werkblad of andere voorziening aangebracht?

Dan bent u hiervoor zelf verantwoordelijk. Controleer daarom uw inboedelverzekering. Soms valt deze schade onder de dekking.

Twijfelt u wie verantwoordelijk is voor de schade?

- 1 Bekijk uw huurovereenkomst.
- 2 Neem contact op met Woonservice.
- 3 Controleer uw verzekering.

Doe dit voordat u zelf een reparatie laat uitvoeren of kosten maakt. Zo voorkomt u verrassingen achteraf.



Een eerlijke en veilige wijk voor iedereen

Soms begint het met een klein signaal. Een buurvrouw zegt: "Er wonen daar wel veel mensen in de woning..." Of een huurder vertelt dat hij zijn woning 'tijdelijk' uitleent aan een neef. Vaak is het goed bedoeld. Soms is het uit nood. Toch zien we dat **overbewoning en onderhuur steeds vaker de rust in buurten verstoren.**

Samen houden we wonen eerlijk

Vaak begint het met een begrijpelijke situatie. Een huurder verhuurt een kamer om de huur te kunnen betalen. Dit kan leiden tot te veel mensen in de woning. Of iemand geeft een woning door aan familie zonder dit aan ons door te geven. Dit betekent dat de wachttijden voor een woning nóg langer worden. De regels zijn er

niet om te pesten. Ze zijn er om het eerlijk en leefbaar te houden. Zodat iedereen een kans krijgt op veilig en betaalbaar wonen.

De gevolgen voor de buurt

Als er te veel mensen in een woning wonen, neemt de kans op problemen toe. Denk aan geluidsoverlast of brandgevaar. Bij illegale onderhuur weten wij niet altijd wie er in de woning woont. Daardoor kunnen we minder goed zorgen voor veiligheid en onderhoud.

Langer wachten op een woning

Overbewoning of onderhuur zorgt dus voor extra druk op de buurt. Daarnaast krijgen woningzoekenden minder kans op een woning. Dat is vervelend voor mensen die zich netjes hebben ingeschreven en wachten op een huurwoning. Het is belangrijk om te beseffen dat

deze vormen van woonfraude niet alleen problemen voor de woningcorporatie veroorzaken, maar vooral voor de mensen die in de wijk wonen.

We denken graag mee

Gelukkig houden de meeste huurders zich gewoon aan de afspraken. Zie je toch iets dat niet goed voelt in jouw buurt? Of twijfel je of jouw eigen situatie volgens de regels is? Neem contact met ons op. Niet om iemand in problemen te brengen, maar om de wijk veilig, eerlijk en prettig te houden. Daar doen we het voor, elke dag opnieuw.

De wijkconsulent



De wijkconsulent

Heeft u zelf een onderwerp waar u meer over wilt weten? Of een situatie die u graag wilt delen? Of een vraag aan onze wijkconsulent? Laat het aan ons weten. U kunt uw idee of vraag aan ons doorgeven via **info@woonservice.nl**.



Geluk(t) met
familie Gortmaker,
mevrouw Van
Klinken en familie
Meijering

RENOVATIE 12 WONINGEN

Verbeteren en verduurzamen in Odoorn

Aan de Liniekampen in Odoorn renoveerden we vorig jaar 12 woningen. De buitenkant werd aangepakt met nieuwe daken, kozijnen, deuren en gevelbekleding. Ook is er extra isolatie aangebracht, kwam er mechanische ventilatie en is asbest verwijderd. De werkzaamheden duurden per blok een paar maanden. Daarbij was er veel contact en afstemming met de huurders. Met de bewoners van drie woningen kijken we terug. Niet alleen op de renovatie, maar ook op hun eerste jaren aan de Liniekampen.

Bijna 50 jaar samen in het hofje

Al bijna een halve eeuw wonen meneer en mevrouw Gortmaker, mevrouw Van Klinken en meneer en mevrouw Meijering in hun hofje aan de Liniekampen in Odoorn. Begin vorig jaar kwamen projectmedewerker Patricia van Woonservice en de aannemer langs om de hele renovatie door te spreken. "We konden ook in Valthe kijken bij dezelfde woningen die al waren gerenoveerd," vertellen de bewoners. Zo konden ze goed zien wat er ging gebeuren. Toch was het even slikken. Mevrouw Van Klinken: "Toen ik hoorde over de renovatie,

"Het was wel wat,
al die vaklieden
over de vloer"

acht ik wel even: 'Och, jeetje.' De hele vliering moest leeg. Ik was net gevallen met de fiets, dus

dat kon ik niet alleen." Gelukkig kreeg ze hulp van haar kinderen, burens en zelfs de vaklieden. "Als ze zagen dat iets lastig ging, dan hielpen ze vaak even."

Voor mevrouw Meijering had het ook een positieve kant: "Dat we de vliering leeg moesten maken, vond ik eigenlijk wel fijn. Een goede reden om eens goed op te ruimen!"

Meneer Gortmaker vult aan: "En ook de kruipruimte moest leeg. Die lag bij ons behoorlijk vol met allerlei spullen, zoals potgrond."

Samen zoeken naar oplossingen

De werkzaamheden zorgden soms voor wat overlast. "De steigerbouwers buiten waren wel eens wat 'roeg'," zeggen de bewoners. Maar over de vaklieden binnen zijn ze heel positief.

"Ze werkten netjes," vertelt meneer Gortmaker. "De vloer werd bijvoorbeeld altijd goed beschermd."



Hij herinnert zich een voorval: "Een monteur stootte met zijn helm een lamp op de vliering kapot. Dat kwam hij meteen melden. Hij vroeg wat ik wilde: een nieuwe lamp van plastic of glas. Kort daarna hing er al een nieuwe."

Er was veel ruimte voor overleg. "Als we eerst iets hadden, konden ze wat later beginnen," zegt mevrouw Gortmaker. "En ze dachten goed mee, bijvoorbeeld bij het betegelen boven de keuken. Dat is echt mooi geworden."

Niet alles ging zonder problemen. Meneer Meijering vertelt: "In een weekend dat de dakpannen eraf lagen, kregen we een flinke bui. Toen hadden we lekkage. Gelukkig viel de schade mee, doordat we veel spullen hadden weggehaald".

Energiezuiniger en comfortabeler

Nu het werk klaar is, zijn de bewoners tevreden. "Ik ben vooral blij met de energierekening," zegt mevrouw Gortmaker. "Het huis is goed geïsoleerd en we hebben zonnepanelen. We betalen nu veel minder per maand."

Mevrouw Meijering is vooral blij met het eindresultaat: "Het is mooi geworden. En fijn dat het klaar is." Er zijn ook kleine minpunten. "De schuur is kleiner geworden en de vloer

ligt hoger," merkt meneer Gortmaker op. Voor mevrouw Van Klinken is dat minder een probleem: "De schuur is nu een stuk warmer!"

Ook moesten de bewoners nieuwe raambekleding aanschaffen, omdat die niet meer paste. Toch zien ze daar ook de positieve kant van in. "Het is ook leuk om weer eens iets nieuws voor het raam te hebben," zeggen de dames.

Tips voor andere huurders

Hebben ze advies voor andere huurders die een renovatie krijgen? "Maak je niet druk," zegt mevrouw Meijering nuchter. "Dat helpt toch niks." Ze lacht: "Maar dat is eigenlijk altijd mijn levensmotto."

Meneer Gortmaker benadrukt het belang van goed contact: "Behandel de vaklieden zoals je zelf behandeld wilt worden. Dan is de sfeer goed en is er veel mogelijk. En kun je af en toe ook gewoon even gezellig met ze grappen." En ze zijn blij dat ze tijdens de grote verbouwing niet zelf uit huis hoefden.



"Het was ingrijpend, maar ook best gezellig en zo hoefden we niet alles leeg te halen."

Terug naar 1977

De verhalen van de huurders gaan verder terug in de tijd. Ze wonen namelijk alle vijf al vanaf het begin in deze woningen aan de Liniekampen. Mevrouw Van Klinken kreeg in 1977 als eerste de sleutel van een woning in het hofje. "Toen ging dat nog via de gemeente," vertelt ze. Gelijk daarna volgden de families Gortmaker en Meijering.

"Het was ons eerste huis," zegt meneer Gortmaker. "We hadden nog niet veel. Ik weet nog dat de verhuishwagen van de familie Van Klinken kwam. Ik dacht: wat veel spullen, past dat wel?" Mevrouw Van Klinken lacht: "Wij hadden in Hoogezand al een heel huishouden opgebouwd."



"Grappig hè," zegt meneer Gortmaker, "dat het bijna vijftig jaar geleden is, maar dat je nog precies weet hoe dat ging."

Van kinderbuurt naar rustige plek

In de beginjaren was het hofje een levendige plek vol gezinnen. "Er speelden altijd kinderen op straat," vertellen ze. Omdat het een doodlopend hofje is, was het er veilig. De huizen hebben boven twee slaapkamers. "Daarom hadden we boven een tussenwandje gemaakt, zodat de kinderen ieder een eigen kamer hadden. Dat heb ik pas vorig jaar bij de renovatie weggehaald," vertelt één van de heren.

De omgeving is ook veranderd. Mevrouw Meijering: "Vroeger liep de autoweg hier vlak langs. Je moest altijd met de kinderen mee als ze de straat over moesten. En je hoorde de auto's altijd." Toen de nieuwe N34 in 1989 werd geopend, werd het ineens stil. "Daar moesten we echt aan wennen."

Nog altijd thuis

Inmiddels wonen er vooral senioren in het hofje. Veel burens zijn in de loop van de jaren verhuisd. "De sfeer is anders dan vroeger," zeggen de bewoners. "Toen zat iedereen in dezelfde levensfase met jonge kinderen."

Toch voelen ze zich hier nog altijd thuis. Mevrouw Van Klinken denkt soms aan een appartement. "Maar ik ben bang dat ik het naar buiten lopen dan ga missen." Ook de families Gortmaker en Meijering willen hier zo lang mogelijk blijven.

Met de vernieuwde woningen en met hun slaapkamer en badkamer op de begane grond, lijkt dat goed mogelijk. Het hofje aan de Liniekampen is dus klaar voor de toekomst, met bewoners die er al bijna een halve eeuw met plezier wonen.

KORT NIEUWS

LOOP BINNEN BIJ HET HUIS VAN DE BUURT

Heeft u zin in een praatje of gewoon een kopje koffie? U bent van harte welkom in het Huis van de Buurt in De Raat in Beilen. Iedere woensdag tussen 9.30 en 16.00 uur kunt u hier binnenlopen. Even samen aan tafel, nieuwe mensen ontmoeten of een vraag stellen. Het initiatief is een samenwerking van het Lekker Leven Team en Welzijnswerk. Woonservice vindt het mooi om te zien hoe bewoners samen met partners in de wijk zulke initiatieven opzetten. Het is een fijne plek waar u elkaar ontmoet en waar niets moet.

Komt u ook eens langs? De koffie staat voor u klaar!



SAMENSTERK
huurdersorganisatie

21 oktober
10.00 - 13.00 uur
Westerbork

UITNODIGING: HUURDERSBIJEENKOMST SAMEN STERK

De jaarlijkse huurdersbijeenkomst van huurdersorganisatie Samen Sterk is op woensdag 21 oktober in Zaal Meursing in Westerbork, van 10.00 tot 13.00 uur. Op de uitnodiging die met deze Deurpost is meegestuurd vindt u het programma en meer informatie.

Klachtenregeling

WoonService hecht erg veel waarde aan tevreden klanten. Wij willen dat u prettig en goed woont, dat onze dienstverlening professioneel en vriendelijk op u overkomt. Ondanks dat wij daar erg ons best voor doen, kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over uw woning of over onze dienstverlening. Wij hopen dat u de moeite wilt nemen ons dat te laten weten. **U leest hier hoe wij omgaan met binnengekomen klachten:**

