

OMGAAN MET OVERLAST

Een goed gesprek

Soms veroorzakenburen op een of andere manier overlast voor elkaar.

Denk aan geluidsoverlast, maar ook stankoverlast of rommel. In deze folder geven we je tips hoe je hierover met elkaar het goede gesprek aangaat.

Onze tips voor een goed gesprek

Probeer niet te lang wachten met het voeren van dit gesprek. Hoe langer je wacht, hoe lastiger het wordt. Het kan dat buren zich niet realiseren dat ze voor overlast zorgen.

Neem de tijd voor een gesprek en vraag je buren wanneer het uitkomt om het erover te hebben.

Geef duidelijk aan wat overlast veroorzaakt en op welke momenten. Het is handig om het van tevoren te noteren op de momenten dat je overlast ervaart.

Houd in gedachten dat het doel van het gesprek het vinden van een oplossing is.

Probeer zelf van tevoren een goede oplossing te bedenken. Stel deze aan je buren voor. Zo toon je goede wil.

Blijf kalm. Ook als je buren boos worden. Zo is de kans dat zij kalmeren en je toch samen een oplossing kunt vinden het grootst.

Zelf overlast voorkomen

Hoe kun je zelf overlast voorkomen?

Ga even kennismaken als je je buren nog niet kent. Maak samen afspraken over belangrijke onderwerpen zoals het schoonmaken en gebruiken van gemeenschappelijke ruimtes. Informeer je buren vooraf als je een feestje geeft of gaat klussen.
Zet geluidsboxen op een verhoging, in plaats van direct op de vloer of tegen de muur.

Probeer de combinatie van harde vloerbedekking en hard schoeisel te beperken. Houd er rekening mee dat trappenhuizen in appartementencomplexen erg gehorig kunnen zijn.

Hulp nodig?

Heb je meer tips nodig?

Kijk dan op deze site van Buurtbemiddeling.

Lukt het echt niet om het zelf op te lossen? Neem dan contact op met de vrijwilligers van Buurtbemiddeling. Dat kan via https://www.thuisvester.nl/in-de-wijk/leefomgeving/overlast