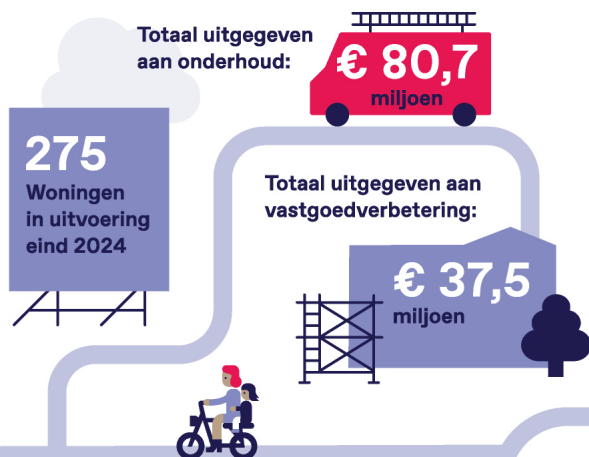


Kwaliteit woningen

De kwaliteit van onze woningen is één van de prioriteiten die we in onze koers hebben vastgesteld. Dit betekent dat we de komende jaren onze gehele woningvoorraad verbeteren en verduurzamen door vastgoedverbetering en planmatig onderhoud.



Woonfraude

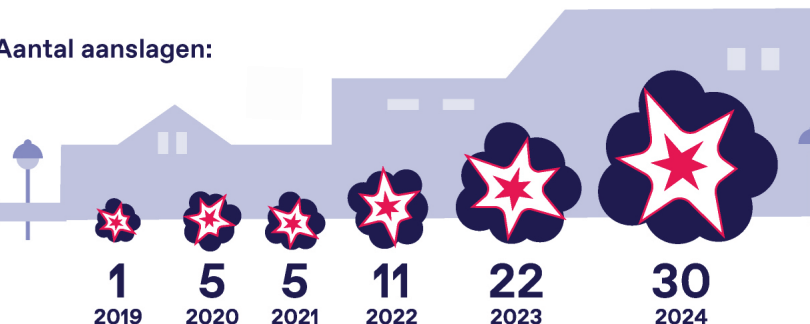
Onderhuur en criminele activiteiten tasten onze samenleving en leefbaarheid in de buurten ernstig aan. Samen met de gemeente, politie en andere woningcorporaties treden wij hiertegen op.



Leefbare buurten

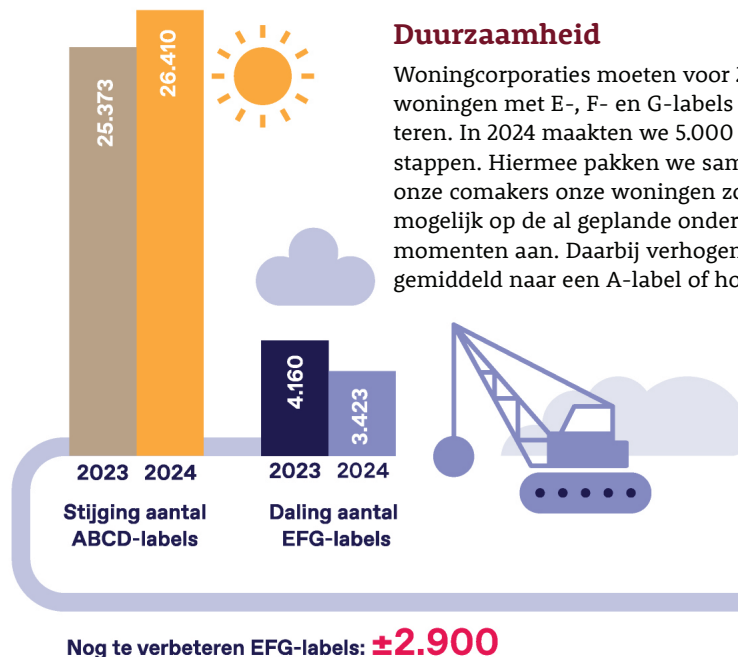
Explosieven worden met steeds grotere regelmaat neergelegd voor woningen en in portieken. Dit heeft een zeer grote impact op omwonenden. Stadgenoot heeft sinds 2024 een specialist die, samen met de politie, gemeente en zorgpartijen, handelt bij grote calamiteiten.

Aantal aanslagen:



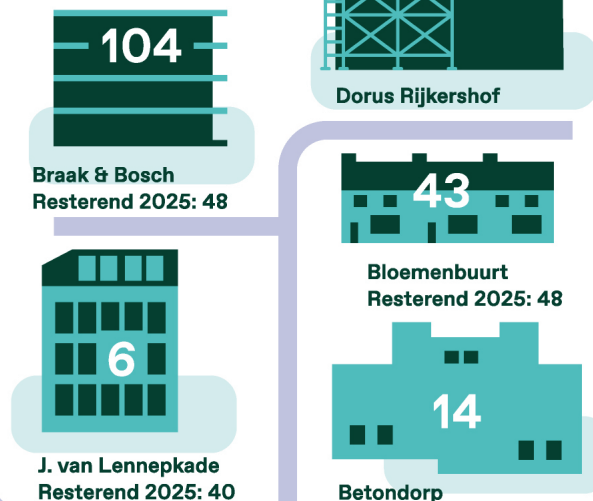
Duurzaamheid

Woningcorporaties moeten voor 2029 woningen met E-, F- en G-labels verbeteren. In 2024 maakten we 5.000 labelstappen. Hiermee pakken we samen met onze comakers onze woningen zoveel mogelijk op de al geplande onderhoudsmomenten aan. Daarbij verhogen we gemiddeld naar een A-label of hoger.



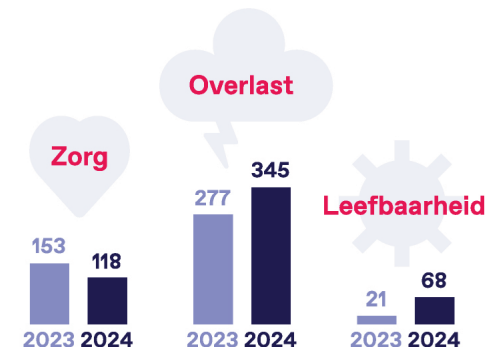
Vastgoedverbetering

In 2024 verbeterden we 435 woningen en bedrijfsruimtes in 5 projecten.



Overlast- en zorgmeldingen

De maatschappij verhardt, het aandeel huurders in kwetsbare situaties neemt toe. Zelfredzaamheid wordt minder vanzelfsprekend. Ons team Overlast en zorg heeft aandacht voor deze huurders.



Meldingen lopen vaak door in een volgend jaar, waardoor er overlap over de jaren is.