

# Een comfortabel (t)huis

Woningverbetering in stappen



## Stap 1

### Start voorbereidingen door Mooiland en aannemer



#### Aankondiging project

Je ontvangt een brief met een vragenlijst. Ook is het mogelijk dat wij bij jou op huisbezoek komen.



#### Nieuwsbrief

Wij houden je op de hoogte met nieuwsbrieven.



#### 0-meting woning (steekproef)

In een aantal woningen onderzoeken we de technische staat en bekijken we wat er technisch mogelijk is.

## Stap 2

### Belangrijke informatie voor jou



#### Brief met projectvoorstel

Je ontvangt een brief met een projectvoorstel en akkoordverklaring met alle belangrijke informatie over het project.



#### Modelwoning

We nodigen je uit om de modelwoning te bezoeken. Zo weet je hoe jouw woning er straks uitziet. Je kunt ook vragen stellen.



#### Akkoordverklaring

Ben je het eens met onze plannen om jouw woning energiezuiniger te maken? Onderteken dan de akkoordverklaring en overhandig deze aan ons.



**Minimaal 70% akkoord** Als minimaal 70% van de huurders akkoord is, starten we met de uitvoering.

## Vorbereiding project

## Stap 5



#### Jouw eigen voorbereidingen

Je maakt jouw woning klaar voor de werkzaamheden. Als je dat wil, kan je hierbij hulp van de aannemer inschakelen.



#### Planning

Je ontvangt een brief met de planning van de werkzaamheden: je weet wat je wanneer kan verwachten.

## Definitieve keuzes

## Stap 4



#### Evaluatiemoment over de voorbereiding

Je wordt gebeld voor een korte telefonische evaluatie.



#### Keuzeformulier

Op het formulier geef je jouw definitieve keuzes door.

## Huisbezoek

## Stap 3



#### Huisbezoek

Medewerkers van Mooiland en de aannemer komen bij je langs. Ze bespreken met jou wat er precies gaat gebeuren in jouw woning en wat dit voor jou betekent.



#### Plannen huisbezoek

We nemen contact met je op voor het maken van een afspraak om jouw woning te bezoeken.

## Stap 6

### Start werkzaamheden



Wij gaan bij je aan de slag.



#### Evaluatiemoment over de uitvoering

Je wordt gebeld voor een korte telefonische evaluatie.

## Stap 7

### Einde van het project



#### Oplevering van de woning

Jouw woning is klaar. Je ontvangt gebruiksinstructies.



#### Servicedag

Medewerkers van Mooiland en de aannemer komen in de wijk langs om samen met jou het project feestelijk af te sluiten.

## Stap 8

### Nazorg



#### Evaluatiemoment over de oplevering

Je wordt gebeld voor een korte telefonische evaluatie.

Wij  
geven thuis

Mooiland