

Met als basis ons
BEDRIJFSMODEL...

...vertrouwen we op onze
waardevolle **MIDDELEN...**

...om optimale **RESULTATEN**
te bereiken...

...die **WAARDE** opleveren voor
huurders en hun omgeving...

...en **IMPACT** hebben
op de samenleving.

Missie

Wij staan voor goed wonen, zodat mensen kunnen meedoen in de samenleving.

Ambitie

Onze huurders wonen in betaalbare en duurzame huizen. In een woning en buurt waar ze zich thuis voelen.



Een goed

(t)huis

voor iedereen

Kernwaarden

- We zijn betrokken
- We werken samen
- We denken én doen duurzaam
- We nemen initiatief
- We zijn leergierig

Strategische speerpunten

- Meer woningen en meer diverse typen woningen
- Duurzaamheid als waarde
- Middenin en mét de gemeenschap
- Lerende netwerkorganisatie
- Waardegedreven (samen)werken

Ons woningbezit

We hebben **3.055** woningen.  Ieder jaar bouwen we nieuwe woningen. Diverse typen passend bij verschillende woonbehoeften. We bouwen en verbouwen duurzaam en circulair.

Onze medewerkers

Onze **26** medewerkers zijn  professioneel en betrokken. We bieden hen een flexibele, gezonde en veilige werkomgeving, met veel ontwikkelingsmogelijkheden.

Een sociaal netwerk

We zijn maatschappelijk betrokken en werken nauw samen met zorg- en welzijnspartijen, de gemeente en andere (lokale) partners. We gaan én blijven samen in gesprek om onze huurders een fijn en veilig (t)huis te geven. 

Natuur en milieu

We bouwen duurzaam en we  verduurzamen ons bezit. We hanteren een groenbeleid en stimuleren duurzaam gedrag van onze huurders.

Een goede financiële basis

Onze financiële basis bestaat uit de huren, eigen vermogen en leningen. 

Kennis

We investeren in circulair ondernemen, de uitwisseling van kennis met onze netwerkpartners en de optimalisatie van onze dienstverlening. 

Tevreden huurders die wonen in een fijn (t)huis in prettige wijken

Huurders voelen zich veilig, thuis en gehoord.

- Algemeen huurdersoordeel in 2024: **8,1**
- Kwaliteit van de woning: **7,4**
- Buurt waarin de huurders wonen: **7,7**



Betrokken en vitale medewerkers

Die zich continu kunnen en willen ontwikkelen.

- **3%** van de loonsom beschikbaar voor opleidingen.
- Het ziekteverzuimpercentage was **2,47%**.
- De OR stelde een Koersplan Medezeggenschap op.



Genoeg, betaalbare en passende woningen

We zetten grote stappen om de woonbehoefte van nu én de toekomst op te lossen. In 2025:

- hebben we **227** woningen verhuurd;
- waren er **51** nieuwbouwwoningen klaar;
- kochten we **49** appartementen van de Zorgboog;
- namen we **65** woningen in realisatie.



Verduurzaming van al onze woningen

- We plaatsten **455** zonnepanelen.
- We hebben bij **68** woningen de bestaande cv-installaties hybride gemaakt.
- We hebben tijdens renovatie **103** woningen gerenoveerd en volledig verduurzaamd.
- We maakten **118** keukens gasloos.



Bijdragen aan fijne en zorgzame wijken

In 2025:

- organiseerden we een jubileumlunch voor ruim **300** huurders die **50** jaar of langer bij ons huren;
- zijn we gestart met het Buurt Budget voor ondersteuning van huurdersactiviteiten;
- beheerden we de huisvesting van **200** Oekraïners;
- hielden we container- en tuinacties op **2** locaties.

Welzijn van huurders

We dragen bij aan het welzijn van onze huurders en zorgen dat ze:

- makkelijk alles kunnen regelen;
- betaalbaar wonen;
- naar wens en behoefte wonen in een goed (t)huis en fijne wijken;
- zich goed, gehoord en veilig voelen in de gemeenschap.



Welzijn van medewerkers

We dragen bij aan het welzijn van onze medewerkers door het bieden van:

- waardig werk;
- gelijke kansen;
- ontwikkelingsmogelijkheden;
- een goede werk-privébalans;
- een veilige en gezonde werkplek.



Duurzame omgeving

We dragen bij aan een duurzame woon- en leefomgeving door:

- verduurzaming van onze woningen;
- aandacht voor circulariteit en klimaat-adaptief bouwen en onderhouden;
- minder CO₂-uitstoot.



Sterke gemeenschap

Door een goede relatie en samenwerking met onze huurders en (lokale) partners zorgen we voor:

- kansen voor iedereen;
- extra aandacht en ondersteuning voor kwetsbare huurders;
- stimuleren van ontmoeting en verbindingen tussen huurders en de omgeving;
- het actief nastreven van fijne wijken in leefbare buurten.



SDG's - Sustainable Development Goals

Doelen van de Verenigde Naties om van de wereld een betere plek te maken.

We zorgen samen met onze partners

17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN



voor betaalbare woningen

1 GEEN ARMOEDE



in een gezonde omgeving

11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN



met kansen voor iedereen.

10 ONGELUKKIGHEID VERMINDEREN

