

13 november 2025

Deelonderzoek techniek Zig

Mijn Account - WCAG 2.2

Zig Mijn Account

Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Principe 1 Waarneembaar	6
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	7
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	7
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	15
Principe 2 Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	27
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	30
Richtlijn 2.3 Toevallen	32
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	33
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	41
Principe 3 Begrijpelijk	48
Richtlijn 3.1 Leesbaar	48
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	50
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	54
Principe 4 Robuust	61
Richtlijn 4.1 Compatibel	61
Onderzoeksgegevens	66
Opdrachtgever	66
Type onderzoek	66
Onderzoeksdatum	66

Norm	66
Evaluatiemethode	66
Scope van het onderzoek	66
Steekproef	66
Gebruikte technieken	67
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	67
Gebruikte softwareversies voor dit onderzoek	67
Afhankelijke technologie	67

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Zig Mijn Account is afgerond op 13 november 2025. Dit onderzoek bestaat uit twee delen. Het eerst deel laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.2).

Onderzoeksresultaat

Dit deelonderzoek richt zich op de techniek van de website. In dit onderzoek is alleen de techniek van de website onderzocht en zodoende zijn dan ook alleen de gerelateerde succescriteria onderzocht, dit zijn er slechts 48 van de 55. Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor een volledige toegankelijkheidsverklaring moet dit deelonderzoek worden aangevuld met een onderzoek waar de content is onderzocht.

Bij dit deelonderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 28 van de 48 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 5	3 / 8	5 / 13
Bedienbaar	8 / 14	4 / 6	12 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	16 / 27	12 / 21	28 / 48

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komen informatieve afbeeldingen voor met een onvolledig of verkeerd tekstalternatief.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> (logo in de header moet minimaal de tekst uit het logo bevatten)

Op de volgende pagina komen informatieve afbeeldingen voor zonder een tekstalternatief. De afbeeldingen dragen informatie over, die nu niet overgebracht kan worden door middel van hulpsoftware.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/reparatieverzoeken/mijn-reparaties> (iconen in de dropdown "Het



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

probleem is op" lijken aan te geven om wat voor soort gebouw het gaat)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/huuropzeggen> (iconen in de dropdown "Selecteer je contract(en)" lijken aan te geven om wat voor soort gebouw het gaat)



Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komen koppen voor die niet als zodanig zijn aangegeven in de code. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden met heading elementen.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> (kopteksten in het hoofdmenu zoals "Regel al je huurzaken online", "Mijn Meerstede", "Onderhoud", enz.)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/> ("Kies een taal / Choose your language", "Or translate with Google Translate", "Mijn account", enz)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-documenten/> ("Factuur van nov 2025", "Servicekosten 2019", "Uitnodiging Huurderpanel", enz)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/reparatieverzoeken/mijn-reparaties/> (afspraak aanpassen: dagen/ data boven de "knoppen" met tijdsblokken)

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komen lijsten voor die niet als zodanig zijn aangegeven in de code. Dit kan opgelost worden door deze teksten binnen een lijst element te plaatsen zoals bijvoorbeeld `<ul>`, `<ol>` of `<dl>`.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> (hoofdmenu items in het uitklapmenu (zoals "Voor huurders", "Woning zoeken", enz.), lijstjes met linkjes in het uitgevouwen submenu (zoals de linkjes onder "Mijn Meerstede", "Onderhoud", enz.))

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-documenten> (lijst met documenten)

Op de volgende pagina komen formulieren met labels bij invoervelden voor. De relatie tussen het `<label>` element en het bijbehorende `<input>` element is niet op de juiste manier aangegeven in de code. Voor het veld "E-mailadres" en de bijbehorende login-functionaliteit bestaan 2 mogelijkheden op de pagina. Deze labels en input elementen hebben dezelfde "for" en "id" attributen gekregen, waardoor het label "E-mailadres" op de pagina verwijst naar het invoerveld in het uitklapmenu van de header (knop "Inloggen"). Hierdoor ontbreekt de relatie tussen het label en het invoerveld op de pagina zelf, waardoor het invoerveld ook geen programmatische naam krijgt.

Voor het veld "Wachtwoord" geldt dat het `<label>` element gekoppeld ("for"/"id" relatie) is met een custom (web)component in plaats van het invoerveld (`<input>` element) zelf.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/inloggen>

Op de volgende pagina's komen tabellen voor die niet als zodanig zijn aangegeven in de code. Dit kan opgelost worden door gebruik



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

te maken van een tabel element (<table>) en deze op de juiste manier te structureren met bijvoorbeeld <th> en <td> elementen. Voor meer informatie zie: <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/>

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-persoonsgegevens> (informatie onder "Persoonsgegevens"/"Correspondentieadres"/enz)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/huurcontracten/woningwaardering> (informatie onder "Oppervlakte vertrekken"/"Oppervlakte overige ruimte"/enz)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/huuropzeggen> (kalender voor "Einddatum")

Op de volgende pagina's komen teksten voor zonder een specifieke semantische betekenis, echter is die betekenis wel in de code (///<i>) aangegeven. Dit kan opgelost worden door de vormgeving van deze teksten met behulp van CSS te regelen in plaats van deze semantische elementen hiervoor te gebruiken of door het juiste HTML element hiervoor te gebruiken.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/reparatieverzoeken/mijn-reparaties> ("Het probleem is op:", "Snelkeuze", "Staat jouw probleem hier niet bij?")

Op de volgende pagina's staat een accordeon met de knoppen om extra content uit te klappen. Deze knoppen zijn tevens koppen die bovenaan de content staan. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden met heading elementen (<H1> t/m <H6>) of door deze accordeon als een <dl> lijst op te maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/huurcontracten/woningwaardering>

Op de onderstaande pagina wordt informatie visueel overgedragen, wat niet ook semantisch of tekstueel overgebracht wordt. Blinde of slechtziende gebruikers krijgen hierdoor deze informatie niet mee.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-berichten> (bolletjes die aangeven dat een bericht niet gelezen is)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/reparatieverzoeken/mijn-reparaties> (afpraak aanpassen: verschil tussen niet-actief en actief tijdsblok wordt alleen dmv CSS weergegeven)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/huuropzeggen> (niet selecteerbaar contract wordt wel visueel zo gepresenteerd, maar niet programmatisch)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-leefomgeving/overlast-melden> (stappen die voltooid zijn)

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.

Op de volgende pagina's komen formulieren voor met koppen bij specifieke gedeeltes van het formulier. De relatie tussen deze kop en de invoervelden er onder is niet aangegeven in de code. Dit kan opgelost worden door correct gebruik te maken van een `<fieldset>` en `<legend>` element.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-leefomgeving/overlast-melden> (radio buttons en checkboxes in stap 3 "Toenadering")



Uitleg van dit successcriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `<ul>` voor ongeordende lijsten en `<ol>` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `<li>` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.

Gebruik `<table>` voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met `<th>` en datacellen met `<td>`. Voeg zo nodig het attribuut `scope` of de attributen `id` en `headers` toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komt content voor die in de code boven de kop staat waar deze hiërarchisch onder geplaatst zou moeten worden. Dit probleem kan opgelost worden door de content (zoals bijvoorbeeld een datum) in de code onder de kop te zetten en visueel met CSS boven de kop te plaatsen.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> (datum in card elementen onder "Nieuws" staat boven de koptekst met de titel van het nieuwsbericht)



Uitleg van dit succescriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl. In Safari voor macOS moet het ontwikkelaar menu toegevoegd in de menu balk. Vervolgens kan daarbinnen de optie "Stijlen uitschakelen" gekozen worden. Het "Ontwikkelaar" menu item tonen: Ga naar "Safari > voorkeuren", in het tabblad algemeen vink de optie "Toon ontwikkelaar menu in de menubalk" aan.

Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

SUCCESCRITERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA)

Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komen invoervelden voor die informatie vragen die door veel formulieren gevraagd worden. De eis van dit succescriterium is dan ook dat dit aangegeven wordt in de code zodat dit automatisch ingevuld kan worden (auto-complete functionaliteit). Dit is niet op alle velden waar dit nodig is gedaan. Dit probleem kan opgelost worden door ieder relevant invoerveld



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

een autocomplete attribuut te geven. De relevante type invoervelden worden op de volgende URL genoemd: <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes>

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-leefomgeving/overlast-melden> (velden zoals "Voornaam", "Achternaam", enz)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/wachtwoord-wijzigen> ("Huidig wachtwoord", "Nieuw wachtwoord")



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
 - Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.
-

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komen teksten voor met een te laag contrast, het minimum contrast voor deze teksten is 4,5:1. Dit probleem kan opgelost worden door de kleur van de tekst te veranderen of door een "hoog contrast" knop te leveren die de kleur van de tekst aanpast.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/>

(tekst op knop "Ga verder" (bij "Inloggen"): #FFFFFF, achtergrond: #4379D5, contrastratio: 4,3:1)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-leefomgeving/overlast-melden>

(foutmeldingen: #F44D2D, achtergrond: #FFFFFF, contrastratio: 3,5:1)

(tekst op knop "Sluiten": #3E74D9, achtergrond: #FFFFFF, contrastratio: 4.463:1)

(tekst op knop "Ga verder": #FFFFFF, achtergrond: #4379D5, contrastratio: 4,3:1)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/huuropzeggen>

(foutmeldingen: #F44D2D, achtergrond: #FFFFFF, contrastratio: 3,5:1)

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.



Uitleg van dit successcriterium

Het doel van dit succes criterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA)

Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.



Uitleg van dit successcriterium

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de volgende pagina's staat content/functionaliiteit die verdwijnt als de website bekeken wordt met een scherm breedte van 320px. Dit probleem kan opgelost worden door er voor te zorgen dat op alle responsive varianten van de website alle informatie/functionaliiteit beschikbaar is.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> (placeholder tekst in invoerveld onder koptekst "Waar kunnen we u mee helpen?")

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/huuropzeggen> (kalender onder "Einddatum")



Uitleg van dit successcriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komen invoervelden voor met een te laag contrast, het minimum contrast voor deze elementen is 3,0:1. Dit probleem kan opgelost worden door de kleur van de invoerveld randen te veranderen of door een "hoog contrast" knop te leveren die deze kleur aanpast.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> (rand invoerveld onder "Waar kunnen we u mee helpen?": #CFD8DC, achtergrond invoerveld: #FFFFFF, contrastratio: 1,4:1)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/>

(focusrand invoerveld "Inloggen als huurder": #D8E3F6, achtergrond: #FFFFFF, contrastratio: 1,3:1)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-leefomgeving/overlast-melden>

(randen invoervelden: #CFD8DC, achtergrond: #FFFFFF, contrastratio: 1,4:1 (1.447:1))

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.

Op de volgende pagina komt een dropdown voor om contracten te selecteren. Deze is met het toetsenbord te openen en met de pijltjestoetsen kan er doorheen worden genavigeerd. Er wordt met een andere achtergrondkleur aangegeven welk contract op dat moment geselecteerd is met de pijltjestoetsen. Het contrast hiervan voldoet echter niet aan de eisen van dit succescriterium. Het minimum contrast hiervoor is 3:1.

(achtergrond geselecteerd contract: #F5F7F8, achtergrond dropdown: #FFFFFF, contrastratio: 1,1:1)



Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

SUCCESCRITERIUM 1.4.12 (NIVEAU AA)

Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

SUCCESCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA)

Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's is er geen mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content, die zichtbaar wordt bij hover of focus, kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit probleem kan opgelost worden door de aanvullende content te laten verdwijnen als de gebruiker op bijvoorbeeld de escape toets drukt.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/huuropzeggen> (tekst onder "Meer informatie over de beschikbare data")

Op de volgende pagina's kan de gebruiker niet over de aanvullende content heen hoveren, die zichtbaar wordt bij hover of focus, zonder dat deze verdwijnt. Dit probleem kan opgelost worden door er voor te zorgen dat de aanwijzer over de aanvullende content kan worden bewogen zonder dat deze verdwijnt.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/huuropzeggen> (tekst onder "Meer informatie over de beschikbare data")

LET OP: Dit element is ook niet toetsenbordtoegankelijk



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de



Uitleg van dit successcriterium

toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

- Aanwijzen

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;

- Aanhouden

De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A)

Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's zijn een aantal interface componenten niet te bedienen met het toetsenbord. Dit probleem kan opgelost worden door de juiste HTML rollen te gebruiken (bijvoorbeeld `<a>` of `<button>`) om de toetsenbord interactie te detecteren en code toe te voegen om de functionaliteit bedienbaar te maken met het toetsenbord.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> ("Hoog contrast" knop in header)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-berichten> (knoppen met pijltjes om door tabbladen te navigeren, lijst met berichten, paginering onder de berichten)



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/reparatieverzoeken/mijn-reparaties> (knop "Een ander probleem melden" werkt alleen bij muisklik)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/huurcontracten/woningwaardering> (knop "Alles uitklappen", accordeon elementen)

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

SUCCESCRIERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESSCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A)

Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Binnen de portal wordt de gebruiker automatisch uitgelogd na een bepaalde tijd zonder dat ze de mogelijkheid krijgen om deze tijdslimiet te verlengen. Dit probleem kan opgelost worden door deze tijdslimiet te verwijderen of de gebruiker minstens 20 seconden de tijd te geven om deze tijdslimiet uit te breiden.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh>



Uitleg van dit succescriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

- Formulieren:
Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.
 - Banners, sliders, scrollende content:
Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.
 - Refresh:
Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.
 - Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan
-



Uitleg van dit successcriterium

veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

SUCCESSCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A)

Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de website ontbreekt functionaliteit om herhalende content over te slaan (een skiplink). Dit probleem kan opgelost worden door een skiplink toe te voegen aan de website.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/>

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/voor-huurders/mijnwsh/inloggen>

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh>

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: www.accessibility.nl

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A)

Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's komt een cookie melding voor die over andere content heen valt. Hiermee zit het de bedienbaarheid van de rest van de website in de weg. Om dit probleem op te lossen dient zo'n component als één van de eerste elementen focus te ontvangen.



Uitleg van dit success criterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

SUCCESCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Op de volgende pagina's komt links voor met een generieke linktekst in plaats van een linktekst die het linkdoel duidelijk maakt. Wanneer de link enkel een afbeelding bevat, kan de alternatieve tekst van de afbeelding als linktekst dienen. Dit probleem kan opgelost worden door de linktekst te vervangen of uit te breiden waardoor deze uniek wordt en het doel van de gelinkte pagina beschrijft. De uitbreiding van deze linktekst hoeft niet per se visueel zichtbaar te zijn.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh> (link naar "Berichten" in de header ("17"))



Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

SUCCESCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA)

Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit successcriterium helpt



Uitleg van dit successcriterium

bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

SUCCESCRITERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA)

Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's is de toetsenbordfocus niet zichtbaar bij sommige interface componenten. Dit probleem kan opgelost worden door zowel het element als de visuele focus indicatie zichtbaar te maken zodra deze elementen focus ontvangen.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> (cookie melding > cookies aanpassen > toggles voor "Analytische cookies" & "Tracking cookies")

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/inloggen> (knop "Ga verder")

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-persoonsgegevens> (knoppen "Wijzigen")

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/wachtwoord-wijzigen> (knop "Verzenden")

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.



Uitleg van dit successcriterium

Dit succes criterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.4.11 (NIVEAU AA)

Focus niet verborgen (Minimum)

Wanneer een gebruikersinterfacecomponent toetsenbordfocus ontvangt, is de component niet volledig verborgen door de auteur-gecreëerde content.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de volgende pagina's krijgt een component focus terwijl dit component onzichtbaar blijft. Dit probleem kan opgelost worden door de elementen zichtbaar te maken zodra deze focus ontvangen.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/huuropzeggen> (als de dropdown "Selecteer je contract(en)" geopend is, dan kan de focus op de "Annuleren" knop worden geplaatst onder de dropdown)



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer een gebruikersinterfacecomponent toetsenbordfocus ontvangt, is de component niet volledig verborgen door de auteur-gecreëerde content.

RICHTLIJN 2.5

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.5.1 (NIVEAU A)

Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESCRITERIUM 2.5.2 (NIVEAU A)

Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.



Uitleg van dit successcriterium

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESSCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de volgende pagina's komen interactieve elementen voor die een accessible naam gekregen hebben, waar de visueel zichtbare tekst niet in voorkomt. Dit probleem kan opgelost worden door te zorgen dat de visuele naam overeenkomt met de naam van het element.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> (invoerveld onder "Waar kunnen we u mee helpen?" krijgt een aria-label="Zoeken", terwijl de visueel zichtbare tekst anders is)



Uitleg van dit successcriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.



Uitleg van dit successcriterium

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

SUCCESSCRITERIUM 2.5.4 (NIVEAU A)

Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
 - Essentieel
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de
-



Uitleg van dit successcriterium

reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.

SUCCESCRITERIUM 2.5.7 (NIVEAU AA)

Sleep bewegingen

Alle functionaliteit die een sleep-beweging voor de bediening gebruikt, kan worden uitgevoerd met een enkele aanwijzer zonder te slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet door de auteur is gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Alle functionaliteit die een sleep-beweging voor de bediening gebruikt, kan worden uitgevoerd met een enkele aanwijzer zonder te slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet door de auteur is gewijzigd.

SUCCESCRITERIUM 2.5.8 (NIVEAU AA)

Doelgrootte (Minimum)

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- Afstand:
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen
- Equivalent:
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
- Inline:
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
- User agent controle:
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur
- Essentieel:
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:**
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen
 - **Equivalent:**
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
 - **Inline:**
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
 - **User agent controle:**
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur
 - **Essentieel:**
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.
-

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">



Uitleg van dit successcriterium

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de volgende pagina's komt een taalwisseling voor die niet is aangegeven met een lang attribuut. Dit probleem kan opgelost worden door het anderstalige onderdeel te plaatsen binnen een HTML element met een lang attribuut.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/en> (alle Nederlandstalige content ("Welkom", "Direct online regelen", "Waar kunnen we u mee helpen?", enz))

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie successcriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit successcriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

RICHTLIJN 3.2

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESSCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A)

Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

SUCCESCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A)

Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.



Uitleg van dit successcriterium

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

SUCCESCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA)

Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

SUCCESCRITERIUM 3.2.6 (NIVEAU A)

Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmiddelen bevat en deze hulpmiddelen worden herhaald op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's, dan verschijnen ze in dezelfde volgorde ten opzichte van andere pagina inhoud, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Contactgegevens van een persoon;
- Mechanisme voor contact met een persoon;
- Zelfhulp-optie
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als een webpagina een van de volgende hulpmiddelen bevat en deze hulpmiddelen worden herhaald op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's, dan verschijnen ze in dezelfde volgorde ten opzichte van andere pagina inhoud, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Contactgegevens van een persoon;
- Mechanisme voor contact met een persoon;
- Zelfhulp-optie
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komen foutmeldingen voor die niet aangegeven wat er is mis gegaan. Een melding zoals bijvoorbeeld "Dit veld is verplicht" of "Vul dit veld in" is onvoldoende, een melding zoals bijvoorbeeld "dit verplichte veld is niet ingevuld" zou wel voldoende zijn. Dit probleem kan opgelost worden door te



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

melden wat er aangepast zou moeten worden aan de ingevulde waarden.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/>

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/inloggen>
(invoerveld "Inloggen als huurder")

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/wachtwoord-wijzigen>

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie successcriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden'?", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA)

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.7 (NIVEAU A)

Overbodige/Onnodige invoer

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
- Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
- Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
- Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
- Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

SUCCESCRITERIUM 3.3.8 (NIVEAU AA)

Toegankelijke authenticatie

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is niet vereist voor een stap in een authenticatieproces, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van objecten.

- Persoonlijke inhoud

De cognitieve functietest bestaat uit het identificeren van niet-tekstuele inhoud die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is niet vereist voor een stap in een authenticatieproces, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt

- Alternatief
Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest
 - Mechanisme
Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
 - Objectherkenning
De cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van objecten.
 - Persoonlijke inhoud
De cognitieve functietest bestaat uit het identificeren van niet-tekstuele inhoud die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.
-

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komen interactieve componenten voor die uitgeklaapt kunnen worden, de status van dit component (in of uitgeklaapt) is echter niet aangegeven op een manier die door hulpsoftware gecommuniceerd kan worden. Dit probleem kan opgelost worden door de status van het element te communiceren op het element dat deze status verandert. Dit kan bijvoorbeeld met een aria-expanded attribuut waarvan de waarde dynamisch aangepast wordt op basis van de huidige status, of door de



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

huidige status van het element in de naam van het element te verwerken (bijvoorbeeld "Open menu", "Sluit menu").

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> ("Hoog contrast", knoppen "Menu", "Zoeken", "Inloggen" in header)

Op de volgende pagina's komen interactieve componenten voor zonder naam. Dit probleem kan opgelost worden door een toegankelijke naam toe te voegen aan het element. Afhankelijk van het type element kan dit bijvoorbeeld gedaan worden met een aria-label, een goed geassocieerd label element of een linktekst.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> (sluiten-knop bij taalkeuze modal)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-persoonsgegevens> (knoppen om door de tabbladen te navigeren)

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-documenten> (select elementen in filter)

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.

Op de volgende pagina's komen interactieve componenten voor zonder rol. Dit probleem kan opgelost worden door het toevoegen van een rol via het role attribuut of door gebruiken te maken van het html element met de juiste semantische rol (bijvoorbeeld "<button>").

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/> (knoppen "Menu", "Zoeken", "Inloggen" in header)

Op de volgende pagina komen interactieve elementen voor zonder rol en waarde. Hierdoor is het voor gebruikers van



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

hulpsoftware niet duidelijk welke interactie er mogelijk is en in hoeverre het betreffende element wel of niet geselecteerd is. Dit probleem kan bijvoorbeeld worden opgelost door `<button>` elementen te gebruiken en met `aria-pressed` aan te geven welke waarde ze hebben. Of door het gebruik van (verborgen) radio-buttons en/of `aria-checked`.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/reparatieverzoeken/mijn-reparaties> (afpraak aanpassen: "knoppen" met tijdsblokken)



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `<a href="http://www.accessibility.nl"> Homepage Accessibility</a>` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.



Uitleg van dit succescriterium

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

SUCCESCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)

Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's wordt de voortgang van het laden dynamisch aangegeven. De focus wordt niet automatisch geplaatst naar deze voortgang en daardoor wordt dit gezien als een statusbericht. Echter is dit bericht niet als zodanig aangegeven waardoor hulpsoftware deze niet onmiddellijk kan communiceren. Dit probleem kan opgelost worden door gebruik te maken van het aria-live attribuut (bijvoorbeeld via role="status") om initieel en eventueel periodiek aan te geven dat de content nog geladen wordt.

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-documenten>

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/huurcontracten/woningwaardering>

<https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/huuropzeggen>

Dit type probleem komt op meer pagina's voor.



Uitleg van dit success criterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Zig Websoftware B.V.

Type onderzoek

AA

Onderzoeksdatum

13 november 2025

Norm

Het digitale product is getest op basis van de WCAG 2.2 & EN301549 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/>.

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 13 pagina's.

- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/voor-huurders/mijnwsh/inloggen>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/inloggen>

- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-persoonsgegevens>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-documenten>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/mijn-berichten>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/reparatieverzoeken/mijn-reparaties>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/huurcontracten/woningwaardering>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-leefomgeving/overlast-melden>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/huuropzeggen>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/mijn-wsh/mijn-account/wachtwoord-wijzigen>
- <https://ksp4-referentie-acc.zig365.nl/en/>

Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare user agents en hulppapparatuur.

Gebruikte softwareversies voor dit onderzoek

- Firefox 144.0.2 (64-bits)
- Chrome 142.0.7444.135 (Officiële build) (64-bits)
- NVDA 2025.2
- Colour Contrast Analyser 3.5.4
- Adobe Acrobat Pro (2025.001.20577)

Afhankelijke technologie

- HTML5
- CSS

- ECMAScript 5
- DOM
- SVG
- WAI-ARIA
- PDF